



**CURSO DE
AUTOAPRENDIZAJE
INTELIGENCIA
EMOCIONAL (IE)**



ESCUELA DE GESTIÓN,
NEGOCIOS, Y MARÍTIMA

Queremos constituirnos en un referente de la educación continua en el desarrollo de competencias laborales para generar personas calificadas que contribuyan a los nuevos desafíos del país, velando por la formación integral con un fuerte compromiso social.

De este modo, proporcionar, en el ámbito de las competencias y habilidades laborales y sociales, las herramientas necesarias para que las personas respondan a los nuevos desafíos sociales y económicos del país.



CURSO DE
AUTOAPRENDIZAJE

INTELIGENCIA EMOCIONAL



Modalidad
100% Online



Duración
12 horas



Nivel **Medio**

DESCRIPCIÓN

Con este contenido de curso profesional los estudiantes mejorarán sus habilidades relacionadas con inteligencia emocional, se abordarán temas como el origen e historia de la inteligencia emocional, el concepto de emociones, los componentes de la inteligencia emocional, el autoconocimiento, autocontrol, empatía, habilidades sociales, así como los beneficios de trabajar la inteligencia emocional y su impacto en el ámbito laboral.

DIRIGIDO A

Trabajadores de todos los sectores



COMPETENCIAS

- Conocer el concepto de inteligencia emocional y su impacto en el desarrollo personal y profesional.
- Conocer el origen y la historia de la inteligencia emocional para una mayor comprensión del concepto.
- Conocer las emociones básicas y el impacto que tienen en el comportamiento de los individuos para mejorar las relaciones del día a día.
- Conocer los elementos o componentes de los que se conforma la inteligencia emocional y la relación que guardan entre ellos para una mayor comprensión del concepto.
- Aprender el concepto y las claves fundamentales del autoconocimiento y su impacto en la inteligencia emocional para ponerlo en práctica en el día a día.
- Aprender el concepto y las claves fundamentales del Autocontrol y su impacto en la inteligencia emocional para ponerlo en práctica en el día a día.
- Aprender el concepto y las claves fundamentales de la automotivación y su impacto en la inteligencia emocional para ponerla en práctica en el día a día.
- Conocer el concepto de empatía y su importancia desde el punto de vista de la inteligencia emocional para ponerla en práctica en el día a día.
- Aprender el concepto y las claves fundamentales de las habilidades sociales y su impacto en la inteligencia emocional para mejorar en las relaciones del día a día.
- Conocer los beneficios que la inteligencia emocional aporta como herramienta clave de la gestión personal y las relaciones interpersonales.
- Conocer las creencias limitantes y los sesgos que pueden afectar al normal desarrollo de la inteligencia emocional para unas buenas relaciones interpersonales.
- Conocer cómo afecta la inteligencia emocional en el ámbito profesional y desarrollar herramientas para su correcta gestión.

CONTENIDOS

Unidad 1. Concepto de Inteligencia Emocional	1. ¿Qué es la inteligencia emocional?	1.1. Definición de inteligencia emocional
		1.2. ¿Cómo se identifica la inteligencia emocional?
		1.3. Impacto de la inteligencia emocional en la vida de las personas
	2. La teoría de las inteligencias múltiples	
Unidad 2. Origen e historia de la IE	1. La comunicación en el proceso de selección.	
	2. Autores y modelos sobre la inteligencia emocional	2.1. Modelo de las cuatro fases
		2.2. Modelo de las competencias emocionales
		2.3. Modelo de la inteligencia emocional y social
3. La inteligencia emocional en la actualidad		
Unidad 3. Las emociones y su uso	1. ¿Qué son las emociones?	
	2. Las emociones básicas	2.1. Miedo
		2.2. Ira
		2.3. Asco
		2.4. Tristeza
		2.5. Alegría
		2.6. Sorpresa
	3. La función de las emociones	

Unidad 4. Componentes de la IE	1. Componentes de la inteligencia emocional	
	2. Aptitudes emocionales	2.1. Autoconocimiento
		2.2. Autocontrol
		2.3. Automotivación
		2.4. Empatía
		2.5. Habilidades sociales
Unidad 5. Autoconocimiento	1. Autoconocimiento	
	2. ¿Qué beneficios nos aporta el autoconocimiento?	
	3. Herramientas para trabajar el autoconocimiento	3.1. DAFO, FODA, o SWOT
		3.2. Imagen pública
		3.3. Rueda de la vida
3.4. Calidad central		
Unidad 6. Autocontrol	1. Autocontrol	
	2. ¿Qué beneficios nos aporta el autocontrol?	
	3. Herramientas para trabajar el autocontrol	3.1. Autorregistros
		3.2. Reatribución
		3.3. Metas y objetivos SMART
3.4. Refuerzo positivo		
Unidad 7. Automotivación	1. Motivación	
	2. ¿Qué beneficios nos aporta la automotivación?	
	3. Herramientas para trabajar la automotivación	3.1. Búsqueda de inspiración
		3.2. Obstáculos como impulsos
		3.3. Superar barreras mentales
3.4. Positividad		

Unidad 8. Empatía	1. Empatía	
	2. ¿Qué beneficios nos aporta la empatía?	
	3. Herramientas para trabajar la empatía	3.1. El mapa de empatía
		3.2. Parafrasear y reformular
		3.3. Preguntar con el foco de las emociones
		3.4. Evitar los juicios y ser constructivo
3.5. Observar la comunicación no verbal		
Unidad 9. Habilidades sociales	1. Habilidades sociales	
	2. ¿Qué beneficios nos aportan las habilidades sociales?	
	3. Tipos de habilidades sociales	3.1. La influencia
		3.2. Comunicación
		3.3. Manejo de conflictos
		3.4. Liderazgo
3.5. Habilidades de equipo		
Unidad 10. Beneficios de trabajar la IE	1. Habilidades sociales	
	2. ¿Qué beneficios nos aportan las habilidades sociales?	
	3. Tipos de habilidades sociales	3.1. La influencia
		3.2. Comunicación
		3.3. Manejo de conflictos
		3.4. Liderazgo
3.5. Habilidades de equipo		

Unidad 11. Creencias limitantes y sesgos	1. Creencias limitantes e inteligencia emocional	
	2. Creencias limitantes e inteligencia emocional	2.1. Sesgo cultural
		2.2. Sesgo de confirmación
		2.3. Sesgo de repetición
		2.4. Sesgo optimista
		2.5. Sesgo de aversión a la pérdida
Unidad 12. IE en el ámbito profesional	1. Inteligencia emocional y éxito profesional	
	2. Inteligencia emocional y marca personal	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Aprender las características que definen el concepto de inteligencia emocional.
- Aprender e indagar en el origen de la inteligencia emocional, así como en su desarrollo como concepto a lo largo de los años.
- Identificar y diferenciar las emociones y el impacto que tienen en el día a día de los individuos
- Identificar y profundizar en los elementos que componen la inteligencia emocional
- Aprender el concepto de autoconocimiento y a utilizar las herramientas para trabajar en su desarrollo.
- Aprender el concepto de autocontrol y a utilizar las herramientas para trabajar en su desarrollo.
- Aprender el concepto de automotivación y a utilizar las herramientas para trabajar en su desarrollo.
- Aprender el concepto de empatía y utilizar las herramientas para trabajar en su desarrollo.
- Aprender el concepto de habilidades sociales y los elementos que lo componen, así como a utilizar las herramientas para trabajar en su desarrollo.
- Identificar los beneficios que la inteligencia emocional aporta en el desarrollo de la persona tanto consigo misma como con el entorno.
- Identificar y aprender a controlar las creencias limitantes y los sesgos que pueden afectar a las personas en su relación consigo misma y con el entorno.
- Identificar el impacto que la inteligencia emocional tiene en el ámbito profesional y aprender a trabajar recursos para su optimización.

REQUISITOS DE CLASES

Disponer de un equipo, idealmente con tecnología Dual Core o superior, con memoria de 1Gb o superior y un ancho de banda mínimo de 2Mbps, que garanticen una adecuada interacción del estudiante con la plataforma, y así desarrollar una experiencia satisfactoria.



Matrícula online



Arancel:

El curso tiene un valor de \$25.000



Contáctanos



WhatsApp (+56-9) 7 622 1087



Para más información sobre el programa o matrículas, escríbenos al correo: **educacioncontinua@ipg.cl**



ESCUELA DE GESTIÓN,
NEGOCIOS, Y MARÍTIMA

